



Flexibilidad y escalabilidad



Mayor disponibilidad de infraestructura



Seguridad intrínseca



Eficiencia en el presupuesto de TI

ISL alcanzó continuidad operacional y la estabilidad de su infraestructura gracias a las soluciones de VMware



Mantener la continuidad operacional y brindar el mejor servicio a los ciudadanos es el principal objetivo del área de Tecnología de ISL. “Teníamos algunos inconvenientes para mantener la continuidad operacional. Sufríamos problemas de energía eléctrica aleatorios en nuestro centro de datos, pero que afectaban la continuidad de la operación. Al mismo tiempo no teníamos control sobre la posibilidad de migrar información de un sitio a otro y eso afectaba el servicio a los usuarios”, explica Marco Mendoza Parada, jefe del Departamento de Tecnología de la Información de ISL.

El Instituto de Seguridad Laboral de Chile es la entidad pública encargada de administrar el Seguro Social contra riesgos de accidentes de trabajo y enfermedades originadas en el ejercicio de la profesión.

INDUSTRIA

Gobierno

PAÍS

Chile

PRODUCTOS

VMware Cloud™ on AWS

VMware Cloud Foundation™

VMware Workspace ONE™

Una solución de nube híbrida para una infraestructura de TI versátil

Dispuestos a erradicar esos problemas, el equipo de TI inició una etapa de investigación sobre las opciones tecnológicas disponibles. La evaluación preliminar concluyó que lo mejor sería implementar una solución cloud nativa. “Luego de analizar las ofertas del mercado, advertimos que sería un proyecto que nos llevaría mucho tiempo, de alto costo y que incrementaría los riesgos. Seguimos investigando más sobre el tema, hasta que conocimos las ventajas de VMware para tener un Data Center as-a-Service (Centro de datos como servicio). Estudiamos en profundidad la realidad del producto, sus funcionalidades, y concluimos que sería una excelente inversión”, afirma Marco Mendoza.

Este fue el primer paso que le permitió al ISL conocer la plataforma de VMware. “Con VMware Cloud Foundation, podemos ejecutar y trasladar cargas de trabajo donde se necesitan, sin problemas. Contamos con un Centro de datos como servicio, un sitio de contingencia y tres nodos de VMware sobre Amazon. La mejor opción para nosotros fue migrar hacia una plataforma de nube híbrida”, explica Marco Mendoza.

Impacto en el negocio

Gracias a esta plataforma de nube híbrida, el equipo de TI puede trabajar con la flexibilidad y escalabilidad que requieren para optimizar la forma en que respaldan el negocio. Si en el futuro se incrementa la demanda, en minutos se puede colocar un nodo adicional. La plataforma brinda escalabilidad, sin dependencia.

Es simple de administrar, se va actualizando sin la necesidad de comenzar de cero. Ayuda en la evolución y de manera estable, sin cambios bruscos. La migración de una máquina virtual a un sitio de nube de Amazon, o devolverla, se logra en segundos.

La eficiencia en el gasto es otro beneficio, ya que, gracias a las soluciones de VMware, se pudo obtener más funcionalidades con el mismo presupuesto.

“VMware para nosotros es la columna vertebral en la gestión de servidores y plataformas. El 97% de nuestros sistemas de información están virtualizados sobre VMware. Sin embargo, no tenemos una dependencia. El modelo de negocios de VMware nos da tranquilidad, porque tienen una plataforma estable en la que confiamos”.

MARCO MENDOZA PARADA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN, ISL
