



INDUSTRIA
SERVICIOS FINANCIEROS

UBICACIÓN
MÉXICO

PRINCIPALES DESAFÍOS

- Mejorar la Continuidad del Negocio
- Adoptar una movilidad que les permitiera ofrecer un mejor servicio al cliente
- Mejorar la productividad con una estrategia BYOD

SOLUCIONES

- VMware Workspace ONE

IMPACTO AL NEGOCIO

- Cumplimiento de las regulaciones restringidas de información y finanzas en México y al mismo tiempo permitió servicios diferenciados de banca.
- Proporcionó acceso seguro a sus aplicaciones principales desde dispositivos móviles, simplificando la entrega de aplicaciones y reduciendo el costo de administrar múltiples dispositivos.
- Mejora en la precisión de los datos de los clientes con servicios financieros móviles.

Provident logra comunicaciones corporativas sin interrupciones en tiempos de crisis gracias a Workspace ONE

Provident es el líder de préstamos personales en México, con 16 años de operación en el país. Forma parte de International Personal Finance (IPF), una compañía que se especializa en préstamos a domicilio con más de 130 años de experiencia y que tiene su sede en el Reino Unido, así como presencia en Europa Central y México.

Provident México tiene presencia en prácticamente todo el país, para proporcionar préstamos personales oportunos, responsables y transparentes, principalmente a la población aún no bancarizada, contribuyendo así a la inclusión financiera en México.

El reto

Tras la exitosa implementación de VMware Cloud on AWS, Provident buscaba una solución que le permitiera fortalecer su plan de continuidad de negocio, para crear la base para su Transformación Digital, ser más ágil, brindar un mejor servicio y procurar su portafolio de clientes.

Es así como, con el objetivo de mantener a todos sus empleados conectados y estar preparados ante cualquier situación que pudiera poner en riesgo la empresa, Provident se enfocó en una iniciativa que permitiera a sus empleados acceder a sus centros de datos y/o aplicaciones ante cualquier caso de desastre, y al mismo tiempo mejorar la experiencia de éstos.

La solución

Para lograrlo, Provident requería una solución que también le permitiera utilizarla como una herramienta de adopción en su viaje digital, y que sobre todo le diera un acceso seguro a su personal. Es así como eligieron VMware Workspace ONE que les ayudó a administrar fácilmente los dispositivos móviles de sus empleados ya existentes/nuevos para otorgarles acceso seguro a sus aplicaciones corporativas desde el día 0.

“Workspace ONE nos ha brindado servicios a la medida para la continuidad operativa de nuestro negocio, por lo que implantar soluciones de múltiples VPN’s para la conexión de nuestros asociados no fue necesario durante la contingencia sanitaria”

NÉSTOR RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y CAMBIO.
PROVIDENT MÉXICO

Al ser Provident una empresa que está obligada a cumplir varias regulaciones propias de la industria financiera a la que pertenece, así como la de protección de datos personales, con Workspace ONE, Provident logró que los empleados tuvieran acceso a diferentes aplicaciones y servicios para completar tareas u obtener información, con una comunicación precisa al momento y una mejor toma de decisiones fuera de la oficina, lo que facilita el trabajo de los empleados.

Resultados y beneficios de negocio

Tras la implementación, Provident pudo tener una transparencia en tiempo real de las comunicaciones con sus empleados y socios, lo que le permitió mantener su negocio operando de forma exitosa ante la naturaleza de los eventos inesperados, además de cumplir el objetivo de priorizar la salud y la seguridad de sus empleados y sus familias.

“Workspace ONE nos ha brindado servicios a la medida para la continuidad operativa de nuestro negocio, por lo que implantar soluciones de múltiples VPN’s para la conexión de nuestros asociados no fue necesario durante la contingencia sanitaria”, comentó Néstor Rodríguez, Director de Tecnología y Cambio para Provident México.

Una comunicación razonada en momentos de crisis tiene en cuenta las limitaciones o inaccesibilidad del correo electrónico para ciertos grupos y establece múltiples líneas de comunicación con los empleados, pero gracias a Workspace ONE, Provident pudo proporcionar una manera simple y efectiva de llegar a sus empleados en tiempos de incertidumbre.

“Nuestra fuerza de ventas cuenta ahora con un acceso instantáneo y seguro a las aplicaciones para su día a día, lo cual ha incrementado la productividad ya que pasan más tiempo en sus labores cotidianas y menos tiempo levantando tickets de soporte o sufriendo con fallos de acceso en los dispositivos”, finalizó Néstor Rodríguez.

Mirando hacia el futuro

A medida que Provident identifica nuevas formas de facultar a su fuerza laboral global, está considerando usar otras versiones de Workspace ONE para la gestión de la movilidad empresarial para mejorar la experiencia del usuario, mientras fortalece la seguridad y el cumplimiento en todo su espacio de trabajo digital.

Con una infraestructura elástica, Provident puede escalar para satisfacer las cambiantes demandas de trabajo remoto con las soluciones de VMware, sin importar el evento o situación que pusiera en riesgo la continuidad del negocio.