



RED LINK INVIERTE EN TECNOLOGÍA, SEGURIDAD Y AGILIZA SU OPERACIÓN Y LAS TRANSACCIONES DE SUS CLIENTES CON TECNOLOGÍA VMWARE



INDUSTRIA
BANCA Y TECNOLOGÍA

PAIS
ARGENTINA

RETOS

- Agilizar la entrega de entornos y eliminar el downtime
- Automatizar tareas rutinarias.
- Reducir los costos.
- Incrementar la seguridad de los clientes.
- Crear un modelo de Data Center híbrido "On premise y Cloud"

BENEFICIOS

- Se eliminaron muchas tareas manuales.
- Se lograron ahorros significativos en administración y en energía.
- El mantenimiento y la gestión de la infraestructura se hizo mucho más ágil.
- Se eliminaron cuellos de botella en procesos operativos.
- Se logró un alto nivel de seguridad en las transacciones del usuario final.

Red Link elevó una vez más el nivel de calidad y eficiencia en beneficio de sus clientes, tanto internos como externos. Planificó e invirtió en tecnología de punta, incrementando así los niveles de disponibilidad, seguridad y velocidad en la entrega; disminuyendo costos. Implementó VMware NSX for vSphere Enterprise para la virtualización de sus redes, lo que le permitió la automatización del aprovisionamiento de entornos, esquemas de seguridad basados en microsegmentación y la administración del Data Center con un modelo SDDC (Software Defined Data Center) bajo un esquema de nube híbrida privada-pública (On Premise y Cloud). Gracias a estos proyectos, Red Link cuenta hoy con uno de los Data Center más poderosos y ágiles de Argentina.

Perfil del cliente

Red Link es una empresa argentina con 30 años de trayectoria. Brinda servicios de Home Banking, seguridad, servicios para empresas y servicios de Data Center (Cloud) a los principales bancos, instituciones financieras y tarjetas de crédito. Ofrece soluciones integrales de banca electrónica a más de 32 Home Banking customizados, 26 plataformas de banca electrónica, empresas PyMEs, grandes empresas, gobierno, y más de 22 aplicaciones móviles y de seguridad para múltiples plataformas. Provee sistemas de misión crítica y procesa más de 20 millones de transacciones diarias con picos que superan los 30 millones. Compone una red superior a los 9.000 cajeros automáticos distribuidos en todo el país. Llega a más de 28 millones de usuarios finales, lo que equivale al 65 % de la población de Argentina.

El reto

Red Link trabaja permanentemente en el desarrollo de soluciones innovadoras y en la búsqueda de nuevos servicios que simplifiquen la vida de sus clientes.

Uno de sus principales desafíos es promover una banca más inclusiva y desarrollar la cultura digital en los usuarios de los servicios financieros.

Para lograrlo, se propuso incorporar soluciones que le permitan fortalecer y agilizar su infraestructura de TI. Invirtiendo en tecnologías que garanticen los más altos estándares de servicios y seguridad digital de la industria financiera.

"Necesitamos proveer servicios eficientes aumentando los niveles de disponibilidad y seguridad; al mismo tiempo agilizar la entrega tanto para el cliente interno como externo y reducir los costos", afirma Guillermo Calabrese, gerente de tecnología de Red Link.

“Con VMware, hemos encontrado un aliado tecnológico, sólido, innovador y con visión estratégica que nos permite alcanzar las altas exigencias de nuestro negocio”.

GUILLERMO CALABRESE,
GERENTE DE TECNOLOGÍA DE
RED LINK

PRODUCTOS

- VMware vSphere with Operation Manager Enterprise Plus 6.0 y 6.5
- VMware vRealize Suite Enterprise 7.2
- VMware NSX for vSphere Enterprise 6.3
- VMware Site Recovery Manager.

ENTORNOS DE USUARIO FINAL

- VMware Horizon Enterprise 7.1
- VMware Workspace ONE Advanced 9

La disminución de costos –una exigencia diaria en las corporaciones– va de la mano con la incorporación de nuevas tecnologías. En esta línea, Red Link busca incrementar el retorno de las inversiones realizadas, en función de los aspectos legales, financieros, económicos y principalmente comerciales que el negocio exige.

El desafío fue desarrollar un Plan maestro que incluyó la mudanza del Data Center y asociarlo a cero downtime, servicios de virtualización de redes e implementación de un esquema híbrido “On Premise y Cloud”.

Para llevar adelante semejante proyecto, Red Link eligió a VMware.

“Con VMware, hemos encontrado un aliado tecnológico, sólido, innovador y con visión estratégica que nos permite alcanzar las altas exigencias de nuestro negocio”.

La solución

La relación con VMware nació hace más de una década. Y hoy cuenta con uno de los proyectos tecnológicos pioneros en el mercado financiero argentino.

“VMware nos acompaña desde 2005, cuando migramos todos nuestros ambientes a servidores virtuales. Hoy continuamos confiando en ellos para los productos tradicionales y para otros más novedosos como, por ejemplo, AirWatch, VMware Workspace ONE Advanced, VMware Horizon View y VMware NSX for vSphere Enterprise para la virtualización de las redes”.

La gestión de la mudanza del Data Center implicó una actualización profunda de plataformas. Impulsó la adopción de NSX for vSphere para alcanzar, con las componentes de Networking, la misma agilidad que ya se había logrado con la plataforma híbrida de gestión de la nube de VMware vRealize Suite Enterprise y VMware vSphere with Operation Manager Enterprise Plus en relación a la virtualización de servidores.

Beneficios

Las nuevas soluciones han permitido alcanzar numerosos logros y avances en diferentes capas de la organización; como así también mejorar la experiencia del usuario final y garantizarle seguridad en todas sus transacciones.

“Nuestra plataforma gestiona 20 millones de transacciones diarias promedio, y eso nos exige tener la mayor disponibilidad, seguridad y agilidad del mercado”.

Con la implementación de NSX for vSphere y otras herramientas, se automatizaron tareas tradicionalmente manuales, logrando mayor eficiencia en el servicio interno y valor agregado en temas de ingeniería con los colaboradores que pudieron liberarse de dichas tareas.

Esta plataforma ha mejorado considerablemente el time to market para lograr proyectos que requerían tiempos de entrega exigentes y que no hubieran sido posibles con la tecnología anterior.

PLATAFORMA HARDWARE

Networking

- CISCO Networking (Switching de core, de pisos, routers central y terminadores de VPNs).
- CISCO Meraki para instalaciones remotas.
- Firewalls CISCO ASA y Fortinet.
- Balanceadores inteligentes F5. BIG Ip.

Procesamiento

- HPE NonStop
- X86: DellEMC2 M1000. Lenovo Flex 240. HPE C7000 G3.
- IBM Power Systems 8.
- IBM DataPower (SOA)
- Equipos de ingeniería Oracle (Big Data Machine, Oracle Exadata).

Almacenamiento

- Storage: DellEMC (Vmax, All Flash). IBM Storwize (v7000). HPE 3par (tripar) 8400. DellEMC2 Datadomain. DellEMC SC5020.
- Brocade Switches de SAN.

Otra ventaja de NSX for vSphere fue que luego de pasar del Networking físico al virtual, el mantenimiento y la gestión, pasaron a ser sumamente ágiles. “Operativamente nos trajo muchos beneficios desde la administración. Pudimos brindar servicios de alta velocidad a los clientes (externos e internos), automatizando procesos que generaban cuellos de botella y reduciendo riesgos y tareas manuales que podían afectar el servicio”.

Otro de los logros fue incrementar la eficiencia y la seguridad de entornos de nube entregados a terceros con NSX for vSphere. Lo mismo ocurrió con los laboratorios internos de distintas gerencias gracias a la tecnología de microsegmentación.

Una aplicación concreta de NSX for vSphere, es que ha ayudado a simplificar la operación con plantillas sencillas, que pueden reutilizarse, ahorrando gran cantidad de tiempo.

En relación a los entornos de usuario final, Horizon permitió darle dinamismo y agilidad a la gestión y aprovisionamiento de escritorios para usuarios; y AirWatch facilitó –a la vez que incrementó el control- la administración de dispositivos móviles.

Finalmente, hay que destacar los beneficios que también se observan en el Data Center. Red Link cuenta hoy con un Data Center que califica un nivel de confiabilidad TIER III Plus. Su operación es redundante, lo que significa que si un elemento crítico de alguno de los subsistemas de la infraestructura física del Data Center dejara de funcionar, existe otro de idénticas características que en forma inmediata lo cubre. Al mismo tiempo con mantenimiento concurrente, puede realizarse mantenimiento y reemplazo de elementos sin afectar la operación.

Mirando al FUTURO

Red Link elabora sus estrategias en función de la satisfacción permanente del usuario final. Sus niveles de calidad son altísimos y todo apunta a la excelencia de los servicios tecnológicos.

Para los próximos años la compañía buscará generar un contexto tecnológico ágil, para proveer servicios tanto desde su Data Center de última generación, como a través de servicios integrados en distintas modalidades de cloud. Este diseño híbrido, les permitirá ser más flexibles y dinámicos.

“Nos resulta muy interesante la alianza de VMware con Amazon Web Services (AWS), el gigante de la virtualización, aliado a uno de los principales jugadores de la nube”.

“El norte lo define el negocio, nosotros acompañamos esos objetivos con la mayor calidad, innovación y seguridad disponible en el mercado. Los niveles de calidad que hemos alcanzado son altos, sin embargo no podemos bajarlos y debemos constantemente robustecerlos. Nuestro desafío es hacerlos aún más ágiles, para lograr mejores experiencias” concluye Guillermo Calabrese, gerente de tecnología de Red Link.