

# TJCE CRIA PRIMEIRO PROJETO DE HIPERCONVERGÊNCIA DO JUDICIÁRIO BRASILEIRO COM TECNOLOGIA DA VMWARE



## PRINCIPAIS DESAFIOS

- Modernizar a infraestrutura de TI
- Aumentar a capacidade de processamento e armazenamento de dados
- Conferir agilidade aos processos judiciais

## SOLUÇÃO

O TJCE adotou a solução de hiperconvergência vSan da VMware para reestruturar seu ambiente de TI, aumentando a capacidade de armazenamento e processamento de dados, além de melhorar o serviço público e a experiência dos clientes.

O TJCE - Tribunal de Justiça do Estado do Ceará - atua em todo o território estadual e decidir, em Segunda Instância, todas as questões relativas à Justiça. Com a virtualização de mais de 1,1 milhão de processos judiciais pendentes, o TJCE observou um crescimento no volume de informações e precisava aumentar sua capacidade de armazenamento e processamento dados. Para isso, adotou a solução de hiperconvergência vSan da VMware, melhorando a performance dos sistemas, do serviço público e a experiência dos clientes.

O TJCE é o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, órgão do Poder Judiciário com jurisdição em todo o território estadual para decidir, em Segunda Instância, todas as questões relativas à Justiça. Desde 1947, atua como Tribunal de Justiça e, ao longo de sua história, tem contribuído com o processo de construção da cidadania da população das 174 cidades cearensesT.

## O desafio

Ao digitalizar os mais de 1,1 milhão de processos judiciais pendentes, o TJCE observou um crescimento no volume de storage. Para melhorar sua performance, o órgão público precisava aumentar a capacidade de armazenamento e processamento de dados, além de ter uma infraestrutura de TI capaz de absorver o impacto dessas mudanças tecnológicas.

O objetivo era oferecer mais agilidade aos processos e realizar a migração de informações do sistema legado para o novo. Além disso, o TJCE também precisava implementar processos judiciais digitais e atender a todas as 174 cidades do estado do Ceará, de forma a melhorar a prestação de serviço e, consequentemente, a experiência dos clientes.

## A solução

O TJCE encontrou na VMware a parceira ideal para resolver todos esses desafios. O Tribunal de Justiça já trabalhava com a empresa há mais de dez anos e optou pelo vSan, solução de hiperconvergência, para reestruturar seu ambiente de tecnologia, aumentando assim a capacidade de armazenamento e processamento de dados, além de possibilitar a automatização dos processos de TI, dando assim, o primeiro passo para a adoção de um data center definido por software (SDDC).

“Já trabalhávamos com a VMware e utilizávamos o vSphere e vCenter, porém, precisávamos de uma solução para atender a esses novos desafios. Queríamos uma tecnologia que tivesse a mesma performance das plataformas que já conhecíamos, fosse de fácil implementação e possibilitasse a migração de dados.

“Hoje, se um sistema cai, o outro assume imediatamente e a migração de dados é automática. Além disso, conseguimos reduzir o tempo de recuperação de informações de 48 horas para quatro segundos. O ganho foi enorme tanto para a equipe de TI, que passou a focar mais em soluções estratégicas, quando para o usuário final, que agora tem acesso aos processos por meio de qualquer dispositivo, em qualquer lugar.”

CRISTIANO CARVALHO, GERENTE DE  
INFRAESTRUTURA E TI DO TJCE.

#### BENEFÍCIOS DE NEGÓCIO

- Mais agilidade aos processos judiciais e melhora na experiência do cliente, que pode acompanhar o andamento dos processos de qualquer lugar e dispositivo
- Automação de processos, resultando em mais tempo para o planejamento estratégico
- Economia de energia e aumento de performance
- Redução da complexidade do ambiente de TI
- Aumento da capacidade de armazenamento em 1700%

O vSan nos permitiu obter uma nova infraestrutura de TI, refletindo diretamente na melhoria do serviço público e experiência do usuário. Temos orgulho em dizer que o TJCE foi o primeiro tribunal a implementar um projeto de hiperconvergência no judiciário no brasileiro”, afirma Cristiano Carvalho, gerente de infraestrutura de TI do TJCE.

#### Benefícios de negócio

A modernização da infraestrutura de TI resultou em inúmeros benefícios para o TJCE. Agora, todos os processos e gerenciamentos – internos e judiciais – são feitos virtualmente, conferindo mais capacidade de resposta e, consequentemente, melhor experiência ao usuário. O órgão público conta agora com um sistema mais seguro, estável e escalado, permitindo que advogados, promotores e defensores acessem informações de forma mais rápida e transparente, além de garantir que os cidadãos acompanhem o andamento dos processos de qualquer lugar.

“Hoje, se um sistema cai, o outro assume imediatamente e a migração de dados é automática. Além disso, conseguimos reduzir o tempo de recuperação de informações de 48 horas para quatro segundos. O ganho foi enorme tanto para a equipe de TI, que passou a focar mais em soluções estratégicas, quando para o usuário final, que agora tem acesso aos processos por meio de qualquer dispositivo, em qualquer lugar”, conta Carvalho.

Os processos de entrega de novos sistemas, serviços e áreas de armazenamento para o TJCE também ganharam agilidade. Além disso, com a automação de processos e a otimização da carga de trabalho, a área de TI consegue ser mais estratégica e focar em soluções de negócios.

Tudo isso possibilitou um aumento de 1700% na capacidade de armazenamento do Tribunal Regional do Estado do Ceará e a redução na complexidade do ambiente, que hoje roda 100% em tecnologia all flash, proporcionou ainda economia de energia elétrica.

#### Próximos passos

O TJCE deseja seguir trabalhando em sua transformação digital. Agora, o órgão público planeja realizar a migração para a nuvem de todo o ambiente de homologação, além de aplicativos e sistemas, de forma a melhorar ainda mais os processos e todas as operações do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará.

