



Mayor seguridad, control y modernización.



Nube privada definida por software.



Ahorro de costos operativos y de infraestructura.

## MIREX, Primera Entidad del Gobierno en Implementar Nube Privada Definida por Software de VMware



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
REPÚBLICA DOMINICANA

El Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX) es una institución centralizada del Estado Dominicano, responsable de implementar la política exterior del país, trazada por el Presidente de la República. Entre sus servicios está el otorgamiento de pasaportes diplomáticos y oficiales, expedición de visas, autorización para el cruce de la frontera dominico-haitiana, certificación de apostilla y legalización de documentos.

### El Reto

MIREX quería iniciar un proceso de transformación digital del data center para virtualizar los servidores existentes en más de 126 lugares del mundo, usando para ello una solución que permitiera agilizar y modernizar los servicios para la comunidad dominicana en el exterior.

Para lograrlo, la institución eligió la solución VMware vSAN, con el objetivo de comenzar la fundación para la transformación digital del data center.

### La Solución

VMware fue el sistema operativo de todo el plan de modernización, tanto estratégico como técnico, lo que permite un ahorro de coste, más control, mejor seguridad y modernización.

El MIREX logró una implementación exitosa de la nube privada definida por software, dentro de su propia infraestructura del centro de datos. Esta implementación permitió el almacenamiento de datos y otros servicios que estaban lejos de los servidores locales y en servidores remotos para que los empleados y clientes pudieran de esa manera acceder a través de Internet.

### INDUSTRIA

Institución gubernamental

### LUGAR

República Dominicana

### PRINCIPALES DESAFÍOS

- Lograr mayor flexibilidad y eficiencia operativa
- Lograr hiperconvergencia
- Disminuir los costos operativos

### SOLUCIONES

- VMware vSAN
- VMware vSphere with Operations Management
- VMware vRealize Operations
- VMware NSX

### OTRAS SOLUCIONES UTILIZADAS

- Fortinet
- Dell

### IMPACTO AL NEGOCIO

- Ahorro en el consumo energético
- Automatización de procesos

Visto el proyecto de forma integral, VMware es el ADN del sistema operativo, mientras que las soluciones Dell y el *firewall* de Fortinet aportaron una serie de ahorros. Esta propuesta de valor permite quitar la complejidad de equipo, de componentes, y orientar las redes a los servicios. La combinación del triángulo Dell, VMware, Fortinet, contribuyó a desarrollar el caso de la infraestructura y modernización digital.

## Resultados y Beneficios del Negocio

- Mayor agilidad y eficiencia.
- Reducción de costos y espacio a través de consolidación.
- Reemplazo de equipos obsoletos por tecnología de punta.
- Automatización de procesos de aprovisionamiento.
- Ejecución de operaciones seguras en el data center y en sus consulados, asegurando todo tipo de tráfico.

Con la implementación de las soluciones de VMware, el MIREX se convierte en la primera entidad de gobierno en República Dominicana que implementa una nube privada de VMware que incluye HCI, virtualización de redes y automatización de procesos, lo que constituye un hito para esta institución y para República Dominicana, que queda como ejemplo y evidencia para otras instituciones gubernamentales.

“La plataforma de centro de datos definida por software de VMware coloca a República Dominicana como uno de los primeros países de Latinoamérica en ofrecer la autenticación en línea de documentos legales, para la conveniencia de sus ciudadanos”.

### JULIO ADAMES

DIRECTOR TIC, MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

“En cuanto a la comunicación de voz o telefonía, gracias a la virtualización del data center y de los servidores con VMware, pasamos de un sistema obsoleto con alto costo de actualización a uno de última generación, que nos permite tener mejor comunicación con el exterior y ahorros significativos”.

### VINICIO MONTERO

GERENTE DE OPERACIONES TIC, LÍDER DEL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN, MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES