



COPA AIRLINES MEJORA SU SEGURIDAD Y ALIGERA SU CARGA CON NUEVAS SOLUCIONES DIGITALES DE VMWARE



INDUSTRIA
AVIACIÓN

PAIS
PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ

RETOS

- Manejo y distribución de datos de manera segura
- Mejorar la seguridad y conformidad de procesos en el manejo de data en tiempo real
- Aumentar la eficiencia en las operaciones

BENEFICIOS

- Mejor distribución y control de contenido
- Mayor seguridad y control de los dispositivos con perfiles de seguridad personalizados
- Disponibilidad de información aeronáutica actualizada en menor tiempo
- Mejora en la disponibilidad de los pilotos en la línea de vuelo
- Reducción del peso de la carga, 80 libras por avión

Copa Airlines es una aerolínea líder de servicios de pasajeros y carga aérea en América Latina con sede en la República de Panamá. Copa Airlines opera una flota de 100 aviones con pedidos en firme por más de 60 aeronaves de la familia B737-MAX de Boeing, ofreciendo más de 355 vuelos diarios programados entre 75 destinos en 31 países del Caribe y América Latina.

Retos

La integración de los Electronic Flight Bags (EFB, por sus siglas en inglés) era vital para mejorar la experiencia de los pilotos durante el vuelo y reducir la complejidad de los procesos. Las actualizaciones de las bases de datos y cartas de navegación, al igual que los manuales a bordo de una flota de 100 aeronaves era un proceso que consumía muchos recursos.

Solución

“El factor más importante para escoger VMware fue la necesidad de tener una plataforma donde pudiéramos manejar el contenido con un nivel de control riguroso. Además de las funcionalidades que AirWatch ofrece, la reputación que tiene en nuestra industria nos aseguró que era la opción más segura y confiable disponible al momento”, señala Roberto Lou De Gracia, Administrador de Estándares Técnicos y del Programa EFB.

Utilizando VMware Content Locker se mejoró el acceso a contenido distribuido específicamente a grupos logrando filtrar documentos para cada grupo operativo. Con el sistema actual, las actualizaciones son enviadas y descargadas al dispositivo móvil de manera automática y en cuestión de segundos, beneficiando a más de 1,400 pilotos.

Beneficios

“Al crear soluciones digitales, Copa Airlines ha logrado mayor visibilidad y administración simplificada en toda la flota móvil al igual que en nuestro centro de entrenamiento y despacho de vuelos. Eliminando los procesos en papel, se redujo la carga, resultando en un mayor ahorro de combustible. La eliminación de 80 libras de papel de la aeronave representará ahorros importantes en el consumo de combustible y disminución en la emisión de CO₂”, señala el capitán Bolívar Domínguez, VP de Operaciones de Vuelo de Copa Airlines.

AirWatch nos ha permitido mejorar la seguridad en conformidad con los procesos de manejo de datos en tiempo real. La disponibilidad de pilotos en la línea de vuelo se ha mejorado ya que los formularios de evaluación de entrenamiento de nuestros pilotos en vuelo y en simulador son completados y enviados a nuestra oficina el mismo día; anteriormente este proceso tardaba tres días.

“Al crear soluciones digitales, Copa Airlines ha logrado mayor visibilidad y administración simplificada en toda la flota móvil al igual que en nuestro centro de entrenamiento y despacho de vuelos”.

CAPITÁN BOLÍVAR DOMÍNGUEZ
VP DE OPERACIONES DE VUELO
COPA AIRLINES

También se han mejorado los canales de comunicación ya que los dispositivos móviles tienen instalado el email corporativo que permite enviar mensajes importantes directamente al Tablet a través de la consola de AirWatch.

Mirando hacia el futuro

- Integrar el sistema de despacho y planificación de vuelo.
- Proveer a los EFBs de las tripulaciones con SIM cards (planes de data e internet) para que puedan estar conectados 24/7.
- Diseñar aplicativos internos para mejorar la experiencia final de nuestro grupo de pilotos.

PRODUCTOS

- VMware Content Locker
- AirWatch Agent
- AirWatch Catalog

